



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МУ КЦСОН «Милосердие»

Долгова Т.А.

23.05.2023 (дата)

ПОЛОЖЕНИЕ о службе «Спецавтотранспорт»

Настоящее положение разработано с учётом требований законов и иных нормативных правовых актов РФ и Ярославской области, устава МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» г. Тутаева

І. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение о службе «Спецавтотранспорт» (далее – Положение) определяет объем, порядок и условия предоставления социальной услуги службой «Спецавтотранспорт» (далее - служба «Спецавтотранспорт»).

1.2. Служба «Спецавтотранспорт» создается и действует на базе отделения срочного социального обслуживания МУ КЦСОН «Милосердие» (далее – учреждение). Для службы «Спецавтотранспорт» выделяется ставка водителя и автомобильный транспорт в соответствии с Постановлением Администрации области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области».

1.3. Нормативно-правовое регулирование деятельности службы «Спецавтотранспорт» осуществляется следующими нормативными правовыми актами:

- федеральными законами: от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»; от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- постановлениями Правительства Российской Федерации: от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»; от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»;

- приказами Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации: от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»; от 17.11.2014 № 886 «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания

указанной информации и формы ее предоставления)»; от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

- законами Ярославской области: от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»; от 16 декабря 2009 г. № 70-з «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями Ярославской области»;

- постановлением Администрации области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области»;

- постановлениями Правительства области: от 24.10.2014 № 1084-п «Об утверждении Порядка организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»; от 03.12.2014 № 1249-п «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»; от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а»;

- приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 17 февраля 2014 № 8-14 «Об утверждении базовых требований к качеству предоставления иной срочной социальной услуги «Спецавтотранспорт» в рамках государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».

1.4. Информирование получателей социальных услуг (далее - ПСУ) об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно осуществляется непосредственно в помещениях учреждения с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

1.5. Основные понятия, используемые в Положении:

- служба "Спецавтотранспорт" - форма социального обслуживания, направленная на предоставление дополнительных услуг по перевозке пассажиров посредством специальных автотранспортных средств;

- социально значимые объекты - объекты, деятельность которых удовлетворяет жизненно необходимые потребности получателя социальных услуг (учреждения здравоохранения (больницы, поликлиники, диспансеры, госпитали, аптеки, амбулатории, лаборатории); объекты санаторно-курортного назначения Ярославской области (при наличии путевки на имя

ПСУ); органы социальной защиты населения; учреждения социального обслуживания населения; центры занятости населения; органы государственной власти и местного самоуправления; учреждения служб медико-социальной экспертизы; территориальные отделения Пенсионного фонда Российской Федерации; территориальные отделения Фонда социального страхования Российской Федерации; отделения (территориальные пункты) Управления Федеральной миграционной службы по Ярославской области; протезно-ортопедические предприятия; нотариальные конторы; железнодорожные вокзалы, автовокзалы; суды; банки; отделения федерального государственного унитарного предприятия "Почта России"; физкультурно-оздоровительные комплексы; учреждения культуры и искусства; магазины; учреждения и организации, оказывающие бытовые услуги населению, а также жилые объекты (по адресам социальных контактов: родственников, друзей));

- 1 поездка - поездка получателя социальных услуг от начального пункта до пункта назначения;

- начальный пункт - место подачи транспортного средства для получателя социальных услуг (место жительства получателя социальных услуг, социально значимый объект);

- пункт назначения - место следования получателя социальных услуг (место жительства получателя социальных услуг, социально значимый объект).

II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ СЛУЖБЫ «СПЕЦАВТОТРАНСПОРТ»

2.1. Служба «Спецавтотранспорт» функционирует с целью оказания социальной услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), использующим для передвижения кресло-коляску, а также инвалидам, находящимся на программном гемодиализе и направляющимся для прохождения лечения в медицинскую организацию.

2.2. Службой «Спецавтотранспорт» предоставляется социальная услуга в пределах административно-территориальных границ городского поселения Тутаев, Тутаевского муниципального района, при наличии потребности у получателя социальных услуг в поездке в медицинские организации, в учреждения социального обслуживания, на санаторно-курортное лечение перевозка осуществляется за пределы городского поселения Тутаев, Тутаевского муниципального района, но не далее административных границ Ярославской области.

2.3. Лимит предоставления количества перевозок 1 получателю социальной услуги, не относящемуся к категории инвалидов, находящихся на программном гемодиализе и направляющихся для прохождения лечения в медицинскую организацию:

- не более 2 поездок в день в черте города (внутри населенного пункта);

- не более 8 поездок в месяц в черте города (внутри населенного пункта) (в том числе не более 2 поездки в месяц к жилым объектам (по адресам социальных контактов: родственников, друзей));

- не более 8 поездок в месяц за пределы городской черты (населенного пункта). Лимит предоставления количества перевозок 1 получателю социальной услуги, относящемуся к категории инвалидов, находящихся на программном гемодиализе и направляющихся для прохождения лечения в медицинскую организацию:

- не более 2 поездки в день в черте города (внутри населенного пункта);

- не более 16 поездок в месяц в черте города (внутри населенного пункта) (в том числе не более 2 поездки в месяц к жилым объектам (по адресам социальных контактов: родственников, друзей));

- не более 16 поездок в месяц за пределы городской черты (населенного пункта).

2.4. Время осуществления перевозок соответствует режиму работы учреждения.

2.5. Социальная услуга службы «Спецавтотранспорт» предоставляется на бесплатной основе.

2.6. При предоставлении социальной услуги службы «Спецавтотранспорт» получатель социальных услуг имеет право на бесплатный проезд 1 сопровождающего не из числа сотрудников учреждения (для получателей социальных услуг, нуждающихся в сопровождении).

III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ СЛУЖБЫ «СПЕЦАВТОТРАНСПОРТ»

3.1. Предоставление социальной услуги службы «Спецавтотранспорт» осуществляется по заявкам на предоставление социальной услуги (далее – заявки). Прием заявок осуществляется непосредственно по адресу нахождения учреждения или по телефонной связи.

3.2. Заявки принимаются учреждением не менее чем за 3 рабочих дня и не более чем за 10 рабочих дней до желаемой даты поездки. При наличии свободного времени в графике поездок или совпадении с маршрутами иных предварительно заказанных поездок учреждение принимает заявки менее чем за 3 рабочих дня до желаемой даты поездки получателя социальных услуг.

3.3. Для оформления заявки на предоставление социальной услуги службы «Спецавтотранспорт» получатель социальных услуг сообщает специалисту по социальной работе отделения срочного социального обслуживания следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;

- дату рождения;

- номер контактного телефона;

- данные об отнесении к категории получателей социальных услуг, имеющих право на предоставление социальных услуг службы «Спецавтотранспорт», в том числе реквизиты документа, подтверждающего

отнесение гражданина к категории граждан, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения;

- адрес начального пункта и пункта назначения;
- потребность в обратной доставке;
- желаемое время прибытия транспортного средства к начальному пункту;

- наличие сопровождающего лица (потребность в сопровождении социальным работником);

- наличие технических средств реабилитации при поездке.

3.4. В случае, когда получатель социальных услуг впервые обращается в учреждение, получателю социальных услуг необходимо при посадке в начальном пункте представить водителю учреждения копии следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, свидетельствующий об отнесении получателя социальных услуг к указанным в пункте 2.1 настоящего Положения;

- действующая путевка (направление, индивидуальная программа предоставления социальных услуг) на имя получателя социальных услуг (в случае следования в организацию социального обслуживания Ярославской области, на санаторно-курортное лечение).

3.5. В случае, когда получатель социальных услуг повторно обращается в учреждение - необходимо при посадке в начальном пункте предъявить водителю учреждения один из документов, указанных в пункте 3.4 настоящего Положения.

3.6. Специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, ответственный за прием заявок, для предоставления социальной услуги службы «Спецавтотранспорт»:

- ведет «Журнал регистрации и исполнения заявок на предоставление иной срочной социальной услуги «Спецавтотранспорт» в рамках государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг»;

- определяет очередность выполнения заявок по датам и времени их поступления;

- при совпадении пункта назначения поездки двух и более получателей социальных услуг формирует маршрут следования автомобиля для организации их групповой перевозки;

- в день предоставления социальных услуг сообщает получателю социальных услуг по телефону: марку, цвет, номер автомобиля и время его подачи к начальному пункту (при отсутствии телефонной связи время

прибытия водителя учреждения в начальный пункт соответствует времени, оговоренному при подаче заявки).

3.7. В случае отказа от получения социальной услуги службы «Спецавтотранспорт» получатель социальных услуг обязан сообщить об этом в учреждение не менее чем за 3 часа до времени прибытия водителя учреждения в начальный пункт.

3.8. В процессе предоставления социальной услуги службы «Спецавтотранспорт» водитель учреждения:

- прибывает к начальному пункту подачи транспортного средства к указанному в заявке времени;

- принимает у получателя социальных услуг копии документов, указанных в пункте 3.4 настоящего Положения (в случае первичного обращения получателя социальных услуг);

- проверяет у получателя социальных услуг документ, указанный в пункте 3.4 настоящего Положения;

- доставляет получателя социальных услуг к пункту назначения, указанному в заявке;

- оказывает при необходимости получателю социальных услуг помощь при посадке и высадке из транспортного средства, в том числе с помощью ступенькохода при спуске к спецавтотранспорту (в начальном пункте) и подъеме (в пункте назначения), а также при погрузке и выгрузке из транспортного средства принадлежащих получателю социальных услуг необходимого багажа и технических средств реабилитации.

IV. ТРЕБОВАНИЯ К СЛУЖБЕ «СПЕЦАВТОТРАНСПОРТ»

4.1. При предоставлении социальной услуги службы «Спецавтотранспорт» должны соблюдаться следующие требования:

- социальная услуга службы «Спецавтотранспорт» предоставляется с соблюдением требований к перевозкам пассажиров автомобильным транспортом, установленных законодательством;

- к предоставлению социальной услуги службы «Спецавтотранспорт» допускаются водители, имеющие водительское удостоверение соответствующей категории, прошедшие медицинское освидетельствование, предрейсовый медицинский осмотр и допущенные по состоянию здоровья к управлению транспортным средством;

- должны быть соблюдены правила технической эксплуатации транспортных средств: проведено их техническое обслуживание и ремонт, обеспечен ежедневный технический контроль перед выездом на маршрут;

- перевозка получателей социальных услуг осуществляется по количеству мест для сидения, установленных заводом-изготовителем транспортного средства.

V. РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ «СПЕЦАВТОТРАНСПОРТ»

Непосредственным результатом деятельности службы «Спецавтотранспорт» является:

- полнота, своевременность, эффективность и качество предоставления социальных услуг;

- выполнение в полном объеме показателей муниципального задания за отчётный период.

Прочитано и пронумеровано

Г. А. Долгова

Директор

Г. А. Долгова



15.05.2013