

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
МУ КЦСОН «Милосердие»  
Т.А. Долгова  
*23.05.2023*

## ПОЛОЖЕНИЕ о службе «Срочная социальная помощь»

Настоящее положение разработано с учётом требований законов и иных нормативных правовых актов РФ и Ярославской области, устава МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» г. Тутаева.

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение о службе «Срочная социальная помощь» (далее – Положение) определяет организацию и порядок предоставления срочных социальных услуг гражданам, нуждающимся в услугах службы по следующим обстоятельствам:

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- отсутствие условий для реализации основных жизненных потребностей в результате чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, вооруженных и этнических конфликтов, пожаров.

1.2 Служба «Срочная социальная помощь» создается и действует на базе отделения срочного социального обслуживания МУ КЦСОН «Милосердие» (далее – учреждение).

1.3 Координацию и контроль работы службы «Срочная социальная помощь», а также учет получателей социальных услуг осуществляется заведующей отделения срочного социального обслуживания учреждения.

1.4 Ответственность за организацию деятельности и функционирование службы «Срочная социальная помощь» возлагается на директора учреждения.

### II. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Срочные социальные услуги оказываются получателям социальных услуг в виде обеспечения наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

2.2 Деятельность службы осуществляется следующими нормативными правовыми актами:

- федеральными законами:
  - от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- постановлениями Правительства Российской Федерации:
  - от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;
  - от 24 ноября 2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»;
- приказами Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации:
  - от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
  - от 17.11.2014 № 886 «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;
  - от 24.11.2014 № 938н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;
- законами Ярославской области:
  - от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области»;
  - от 16 декабря 2009 г. № 70-з «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями Ярославской области»;
- постановлением Администрации области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в организациях социального обслуживания Ярославской области»;
- постановлениями Правительства области:
  - от 24.10.2014 № 1084-п «Об утверждении Порядка организации и осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;
  - от 03.12.2014 № 1249-п «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;
  - от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а»;
- приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области от 26.07.2016 №68-16 «Об утверждении базовых требований к качеству предоставления государственных услуг и признании утратившими силу отдельных приказов департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области».

2.3 Информирование получателей социальных услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их

предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно, осуществляется непосредственно в помещениях учреждения с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

### **III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

3.1 Предоставление срочных социальных услуг включает в себя оказание получателям социальных услуг срочной социальной помощи в виде обеспечения наборами продуктов, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

3.2 Лимит предоставления продуктовых наборов в течение календарного года

- на 1 получателя социальных услуг - 1 продуктовый набор;
- на 1 многодетную семью - 2 продуктовых набора.

3.3 Лимит предоставления предметов первой необходимости в течение календарного года

- на 1 получателя социальных услуг - 1 набор предметов первой необходимости;

- в случае чрезвычайной ситуации, связанной с потерей имущества - 1 набор предметов первой необходимости на каждого члена семьи, проживающих вместе и пострадавших от чрезвычайной ситуации.

- лимит предоставления одежды и обуви определяется приказом учреждения.

3.4 Для оказания социальной услуги в виде предоставления набора продуктов, выдаваемого непосредственно поставщиком социальных услуг, гражданин вместе с заявлением представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;

-справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии);

-документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации",

пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской

обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара.

При оказании срочной социальной услуги в виде выдачи набора продуктов гражданам без определенного места жительства и занятий, при отсутствии у них документа, удостоверяющего личность, учреждение в рамках межведомственного взаимодействия запрашивает у органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований области и иных органов сведения о наличии (отсутствии) у гражданина определенного места жительства.

3.5 Для оказания социальной услуги в виде предоставления набора предметов первой необходимости гражданин вместе с заявлением представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии);

- документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара.

3.6 Решение об оказании социальных услуг принимается в течение суток с даты обращения. Основаниями для отказа в оказании социальных услуг являются:

- отсутствие у гражданина документа, удостоверяющего личность гражданина, пенсионного удостоверения (для граждан пожилого возраста) (кроме граждан без определенного места жительства и занятий);

- отсутствие документа, подтверждающего наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктами 1 или 5 Перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 № 988-п «О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания

его нуждающимся в социальном обслуживании» или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара;

- превышение лимита предоставления социальной услуги.

3.4 Срочные социальные услуги предоставляются в соответствии с постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 года № 1335-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 года № 46-а».

#### **IV. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ВЕДЕНИЮ ДОКУМЕНТАЦИИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

4.1 В процессе выполнения работы ведется следующая документация:

- журнал учета и выдачи оказанной получателям социальных услуг срочной социальной помощи;

- акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и учреждении, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате начала и об условиях их предоставления.

#### **V. ЦЕНЫ И ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Срочные социальные услуги предоставляются на бесплатной основе.

#### **VI. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Непосредственным результатом деятельности службы «Срочная социальная помощь» является:

- полнота, своевременность, эффективность и качество предоставления социальных услуг. Основные показатели, определяющие качество, и критерии оценки результатов предоставления социальной услуги определены стандартами предоставления социальных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства Ярославской области от 18.12.2014 № 1335-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а»;

- выполнение в полном объеме показателей муниципального задания за отчётный период.

Пронумеровано и пронумеровано

*5 шевелит*

Директор

*[Signature]*  
Т.А. Долгова



*23.05.2005*