

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МУ КЦСОН «Милосердие»

Долгова Т.А.



2019г.

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» г. Тутаева

(наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
На информационном стенде учреждения не обновлена информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.	На информационном стенде учреждения обновить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.	2019 год	Директор МУ КЦСОН «Милосердие» Т.А. Долгова	На информационном стенде учреждения обновлена информация о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о финансово-хозяйственной деятельности; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о	Ноябрь 2019

				проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.	
На официальном сайте учреждения не обновлена информация о структуре и об органах управления организации; о заместителях руководителя, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы).	На официальном сайте учреждения необходимо обновить информацию о структуре и об органах управления организации; о заместителях руководителя, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы).	2019 год	Директор МУ КЦСОН «Милосердие» Т.А. Долгова	На официальном сайте учреждения обновлена информация о структуре и об органах управления организации; о заместителях руководителя, о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы).	Ноябрь – декабрь 2019
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
Замечаний нет					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет					
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Соблюдение кодекса этики	Соблюдать кодекс этики	2019 год	Сотрудники, зав. отделениями	Соблюдать кодекс этики	Постоянно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет					